

Política de Privacidad

1. Identidad del responsable del tratamiento

- Responsable: INDUSTRIAS BETIKO, S.L. (en adelante, "BETIKO").
- CIF/NIF: A20078580
- Domicilio: Barrio San Juan, Pol. Aribar C1-C2-C3, 20570 Bergara, Gipuzkoa
- Correo electrónico de contacto: info@industriasbetiko.com
- Sitio web principal: www.industriasbetiko.com

BETIKO es el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos y tratados a través del Sitio Web y de sus relaciones con clientes, proveedores y candidatos.

2. Ámbito de aplicación

Esta Política aplica a los tratamientos de datos personales efectuados por BETIKO a través del Sitio Web, así como en el marco de sus relaciones comerciales, precontractuales y contractuales con clientes y proveedores, y en los procesos de selección de personal.

El uso del Sitio Web implica la lectura y aceptación de esta Política de Privacidad.

3. Tipos de datos personales que tratamos

Dependiendo del canal y la relación con usted, podremos tratar:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, DNI/NIE, empresa, cargo, teléfono, correo electrónico, dirección postal.
- Datos profesionales y comerciales: sector, cargo, historial de relación comercial, pedidos, facturación y cobros, IVA/CIF, direcciones de envío.
- Datos de currículum (candidatos): formación, experiencia, aptitudes, referencias y cualquier información contenida en el CV.
- Datos de navegación/tecnológicos: dirección IP, identificadores de dispositivo, logs, interacción con el Sitio Web; conforme a lo descrito en la Política de Cookies.
- Otros datos que el propio interesado facilite voluntariamente a través de formularios o comunicaciones.

4. Finalidades del tratamiento y bases jurídicas

Tratamos sus datos con las siguientes finalidades y bases legales, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD):

A) Gestión de consultas y solicitudes a través de formularios o correo: atender, responder y realizar seguimiento. Base jurídica: consentimiento del interesado y/o interés legítimo en dar respuesta a solicitudes (art. 6.1.a y 6.1.f RGPD).

B) Relación precontractual y contractual con clientes y proveedores: elaboración de ofertas, pedidos, ejecución de servicios, facturación y cobros. Base jurídica: ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD); y cumplimiento de obligaciones legales (fiscales y contables) (art. 6.1.c RGPD).

C) Calidad y mejora del servicio, seguridad y soporte IT: mantenimiento, prevención del fraude y seguridad de redes. Base jurídica: interés legítimo (art. 6.1.f RGPD).

D) Envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios industriales del Grupo, cuando exista relación previa y en los términos del art. 21 LSSI, o cuando usted lo haya autorizado. Base jurídica: interés legítimo (clientes) y/o consentimiento (suscripciones voluntarias) (art. 6.1.f y 6.1.a RGPD).

E) Gestión de candidatos (RR.HH.): recepción de CV, participación en procesos de selección y, en su caso, inclusión en bolsa de empleo. Base jurídica: aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD) y consentimiento para conservar el CV más allá del proceso activo (art. 6.1.a).

5. Plazos de conservación

Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos:

- Clientes y proveedores: mientras dure la relación contractual y, tras su finalización, plazos de prescripción mercantil/fiscal (habitualmente 6 años mercantil y 4 años fiscal).
- Consultas: hasta 12 meses desde la última interacción o cierre de la solicitud.
- Comunicaciones comerciales: hasta que usted se oponga o revoque el consentimiento.
- Candidatos: durante el proceso de selección y, si nos autoriza, hasta 24 meses para futuras vacantes.
- Datos de cookies: según se detalla en la Política de Cookies.

6. Destinatarios y encargados del tratamiento

Podrán tener acceso a sus datos prestadores de servicios que actúan como encargados del tratamiento (servicios de hosting, soporte IT, mantenimiento, mensajería, asesoría, prevención de riesgos, etc.), con quienes BETIKO ha suscrito los contratos exigidos por el art. 28 RGPD.

Asimismo, se podrán comunicar datos a Administraciones Públicas y Juzgados y Tribunales, en cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos.

7. Transferencias internacionales de datos

Con carácter general, procuramos que nuestros proveedores traten datos desde el Espacio Económico Europeo (EEE).

Si fuese necesario realizar transferencias internacionales (p. ej., servicios en la nube fuera del EEE), se adoptarían garantías adecuadas conforme a los arts. 44 y ss. del RGPD

(Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea, reglas corporativas vinculantes u otros mecanismos válidos).

8. Derechos de las personas interesadas

Usted puede ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como revocar el consentimiento otorgado, dirigiendo una solicitud a:

- Dirección postal: INDUSTRIAS BETIKO, S.L., Barrio San Juan, Pol. Aribar C1-C2-C3, 20570 Bergara, Gipuzkoa
- Correo electrónico: info@industriasetiko.com

La solicitud deberá acompañar copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI/NIE).

Si considera que no se han atendido adecuadamente sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

9. Medidas de seguridad

BETIKO aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, incluyendo controles de acceso, cifrado cuando procede, copias de seguridad, políticas de contraseñas, registro de incidencias y procedimientos de respuesta.

10. Veracidad de los datos y actualización

El Usuario garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos y completos, y se compromete a comunicar cualquier cambio o actualización. En caso de facilitar datos de terceros, manifiesta contar con su autorización y se compromete a trasladarles la información contenida en esta Política.

11. Datos de menores

No están dirigidos a menores de 14 años los formularios y canales de recogida de datos del Sitio Web. Si BETIKO detecta registros de menores sin autorización, procederá a su supresión.

12. Cookies y tecnologías similares

Este Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros con fines funcionales, analíticos y, cuando proceda, publicitarios. La información detallada sobre el uso de cookies y las opciones de configuración está disponible en la Política de Cookies.

13. Actualizaciones de la Política de Privacidad

BETIKO podrá actualizar esta Política para reflejar cambios legales, técnicos u operativos. Cuando las modificaciones sean significativas, se informará de manera destacada o, si es legalmente exigible, se solicitará de nuevo el consentimiento correspondiente.

Fecha de última actualización: 15/09/2.025